



# Servicios Móviles de Crisis

*El equipo que necesitas, estés donde estés*

## **MATTHEW CRAVE**

Oficial jefe  
Servicios de Respuesta a Crisis  
518.982.2152, ext. 1323  
Matthew.Crave@nrfs.org

## **JENNIFER ESLICK**

Director Ejecutivo del Programa  
Servicios de Crisis  
518.603.0695  
Jennifer.Eslick@nrfs.org

## **ADRIENNE SLAYKO**

Director de Programa  
Servicios de Crisis  
518.952.9032, ext 1110  
Adrienne.Slayko@nrfs.org

Lunes – Viernes  
7 a.m. – 11 p.m.

Sábado – Domingo  
11 a.m. – 7 p.m.

**518.292.5499**

Trabajamos con individuos y familias independientemente del seguro, diagnóstico o participación del sistema..

Nuestros equipos de servicios móviles de crisis están compuestos por supervisores clínicos y médicos con licencia, defensores de la familia, especialistas de apoyo en pares y administradores de casos. En equipos de dos, los miembros del equipo se despliegan para ayudar a adultos, niños, adolescentes y sus familias a resolver situaciones de crisis de salud emocional y conductual. Ayudamos a evitar hospitalizaciones innecesarias y visitas a la sala de emergencias al estabilizar la crisis en el entorno más normalizado y menos restrictivo.

Los equipos de servicios móviles de crisis funcionan dentro de un continuo de servicios relacionados en toda la comunidad para construir un sistema de crisis integrado que satisfaga las necesidades de todos los adultos, niños, adolescentes y sus familias.

## **Nuestra meta**

Nos esforzamos por brindar soluciones de crisis basadas en la fortaleza y centradas en la familia, donde se encuentran las personas y las familias. Nuestro modelo inclusivo, culturalmente sensible y basado en la comunidad preserva el sistema familiar, trabaja para evitar hospitalizaciones innecesarias y brinda esperanza a los clientes y las familias.

## **En nuestro enfoque**

De la manera menos intrusiva, nosotros:

- Maximizar las fortalezas del sistema del niño y familiar
- Colaborar con agencias comunitarias
- Proporcionar una respuesta de crisis oportuna y adecuada
- Trabajar para prevenir niveles de atención más altos y más restrictivos utilizando recursos naturales y apoyos basados en la comunidad

## **Servicios**

- Consulta e información
- Evaluación clínica
- Intervención y estabilización de crisis
- Referencias y enlaces a recursos organizacionales y comunitarios
- Gestión de casos de seguimiento
- Defensa y apoyo de familiares o compañeros

## **Cómo obtener ayuda en una crisis**

Los padres, tutores u otros adultos deben llamar al 518.292.5499 para recibir asistencia inmediata en caso de crisis. Cuando nuestros equipos no estén disponibles, se le pedirá que se comunique con los servicios de emergencia más cercanos, incluyendo el 911, las salas de emergencia de los hospitales locales o las agencias locales de salud mental en su condado para apoyo.

**NORTHERN  
RIVERS**

*Estos servicios son proporcionados por la familia de servicios de Northern Rivers y las agencias afiliadas.*

## Que esperar

Nuestro clinico hace una evaluación telefónica y analiza las intervenciones que incluyen:

- Asistencia telefónica
- Intervención cara a cara para evaluar más a fondo el riesgo y reducir la situación
- Conexión a recursos comunitarios apropiados

En situaciones que impliquen un riesgo inminente, nuestros clinicos derivarán a las personas que llamen a los servicios de emergencia adecuados.

## Área de servicios

Los equipos responden a las crisis de adultos, niños y adolescentes en:

- Condado de Albany - solo servicios para niños y adolescentes\*
- Condado de Rensselaer
- Condado de Saratoga
- Condado de Schenectady
- Condado de Warren
- Condado de Washington

\*El equipo de servicios móviles de crisis de Northern Rivers en el condado de Albany maneja crisis de niños y adolescentes únicamente. Para un adulto en crisis en el condado de Albany, comuníquese con el Equipo Móvil de Crisis del Centro de Salud Mental del Condado de Albany al 518.549.6500.

## Que dicen nuestros clientes sobre nosotros

“Siempre estaré agradecido por las personas que me hicieron sentir que había ayuda para mi familia”.

“Es un consuelo saber que alguien responderá mi llamada cuando sea necesario”.

“Estaba agradecido por todo lo que el equipo hizo por nosotros. Me hicieron sentir que había esperanza para mi familia”.

“El equipo no podría haber sido más solidario y eficaz. Su seguimiento fue excepcional”.

“Quedé realmente impresionado con la rápida respuesta del equipo de Mobile Crisis y los encontré extremadamente útiles”.

